

高效 · 简捷 · 精准

云南省农业农村厅



# 云南省 “政府救助平台”

—  
宣传手册

救助服务 一键通办

# 云南省“政府救助平台”

云南省“政府救助平台”是省委、省政府贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果、坚决防止规模性返贫的云南实践，是以人民为中心、为群众办实事的便民服务平台，针对广大农村群众，解决“**两不愁三保障**”和饮水安全问题。

群众在教育、医疗、饮水、住房、就业和生活等方面遇到自己无力克服的困难时，能无阻力无障碍提出救助申请。

平台目前涵盖**临时救助、特困供养、低保、找工作、找培训、农村危房改造、农村饮水安全、控辍保学、异地就医报销、参保登记、大病救助、医疗机构查询、慢病健康管理、大病专项救治、看病预约**15个服务救助事项，群众只需用手机微信小程序或APP一键启动，就可以办理相关救助申请，同时也可以由他人代为申请，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

申请的第一落点到县，政府端相关行业部门在平台上通过政务微信APP对群众申请进行快速响应、高效办理。



## 平台入口

### ◎（一）微信搜一搜“云南省政府救助平台”进入

打开微信，在“搜一搜”功能中搜索云南省政府救助平台，页面显示云南省政府救助平台-小程序。



扫描二维码，进入云南省“政府救助平台”



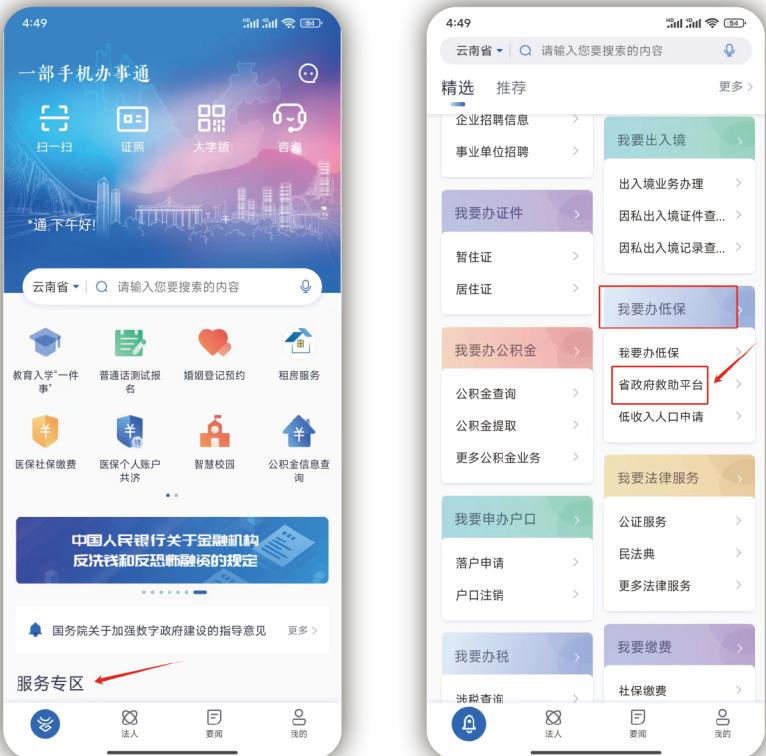
### ◎（二）下载云南省“政府救助平台”APP

通过手机“应用商店”下载云南省政府救助平台APP，下载完成后打开APP即可进入云南省“政府救助平台”。



### （三）打开“一部手机办事通”找到省政府救助平台

打开“一部手机办事通”APP，首页下滑找到服务专区-我要办低保-省政府救助平台，点击进入云南省“政府救助平台”，即可申请包含低保在内的15个救助服务事项。



## 目录

◎ 您有生活困难吗？	1
1、您要申请临时救助吗？	1
2、您要申请特困供养吗？	2
3、您要申请低保吗？	3
◎ 您有就业困难吗？	4
1、您要找工作吗？	4
2、您要找培训吗？	5
◎ 您有住房困难吗？	6
1、您要申请农村危房改造吗？	6
◎ 您有饮水困难吗？	7
1、您要反映农村饮水安全问题吗？	7
◎ 您有教育困难吗？	8
1、您要反映学生辍学问题吗？	8
◎ 您有医疗困难吗？	9
1、您要查询医疗卫生机构吗？	9
2、您要纳入慢病健康管理吗？（纳入慢病健康管理、用药服务）	10
3、您要纳入大病专项救治吗？	12
4、您要办理居民医保参保登记吗？	13
5、您要报销异地就医费用吗？	14
6、您要申请大病救助吗？	15
7、您要看病预约吗？	16

# 您有生活困难吗？

## ◎ 您要申请临时救助吗？

对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境的家庭或个人给予的应急性、过渡性的救助。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有生活困难吗？”，选择“您要申请临时救助吗？”进入申请页面。选择并说明遭遇的突发状况、填写申请人基本信息、家庭成员、家庭收入、签名确认进行申请。



01



上一步

下一步

## ◎ 您要申请特困供养吗？

对无劳动能力，无生活来源，无法定赡养（抚养、扶养）义务人或者其法定义务人无履行能力的城乡老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人实施的救助。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有生活困难吗？”，选择“您要申请特困供养吗？”进入申请页面。填写个人信息、家庭成员、家庭财产资料、签名确认进行申请。



下一步



02



## 您有就业困难吗？

### ◎ 您要申请低保吗？

对家庭人均收入低于户籍所在地县（市、区）城乡低保保障标准且家庭财产状况符合县级以上人民政府规定的城乡居民家庭给予的基本生活救助。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

#### 申请方式：

点击“您有生活困难吗？”，选择“[您要申请低保吗？](#)”进入申请页面。填写个人基本信息、家庭成员、家庭收支情况、家庭财产状况、签名确认进行申请。

请填写家庭收入及支出情况

- 家庭过去12个月总收入（单位: 元）  
请输入
- 家庭支出
  - 重大疾病支出（单位: 元）  
请输入 (选填)
  - 教育支出（单位: 元）  
请输入 (选填)
  - 残疾护理支出（单位: 元）  
请输入 (选填)

下一步 上一步

请填写家庭财产情况

- 现金、银行存款及有价金融证券总金额(单位:元)  
请输入
- 最近12个月内，是否购买使用机动车辆、大型农机器具、工程机械?  
是 否
- 是否在城镇购买商品房或店面房?  
是 否
- 是否注册登记公司或企业，并实际开展经营活动或有一定利益?  
是 否

下一步 上一步

### ◎ 您要找工作吗？

找工作是针对脱贫劳动力（含防止返贫监测对象）中有就业意愿和劳动能力的人员、特别是“零就业家庭”劳动者，当需要找工作（换工作）时，可通过本服务提交找工作诉求。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

#### 申请方式：

点击“您有就业困难吗？”，选择“[您要找工作吗？](#)”进入申请页面。填写个人基本信息、劳动能力、文化程度、就业意向进行申请。

找工作

申请人劳动能力和文化程度

劳动能力  
请选择 选择

文化程度  
请选择 选择

下一步 上一步

找工作

您想找什么工作?

期望工作地—  
请选择 选择

+ 添加期望工作地

期望从事行业  
请选择 选择

期望月工资水平  
请选择 选择

提交

上一步

## 您有住房困难吗？

### ◎ 您要申请农村危房改造吗？

农村危房改造是帮助农村低收入群体6类对象解决基本住房安全的一项政策，是巩固拓展脱贫攻坚成果，接续乡村全面振兴，保障农村低收入群体6类对象住房安全的重要措施。农村低收入群体6类对象出现住房安全问题时，可通过本服务反映住房安全问题，申请纳入农村危房改造。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有住房困难吗？”，选择“您要申请农村危房改造吗？”进入申请页面。填写个人基本信息进行申请。

The screenshot shows the 'Find Training' application interface. It includes sections for 'Training Information', 'Expected Training' (with a pop-up showing details like location and time), 'Applicant Information', and 'Address Information'. A large orange button at the bottom right says '报名参与' (Sign Up).

05

The screenshot shows the 'Apply for Rural Deteriorated Residential Transformation' application interface. It includes a section for selecting house problems (like foundation, walls, beams, etc.) and a large text area for 'Please provide the following information' with a placeholder for risk description. There's also a section for uploading safety hazard photos.

06



## 您有饮水困难吗？

### ① 您要反映农村饮水安全问题吗？

农村饮水安全是指农村居民能及时、方便地获得足量、干净的生活饮用水，且长期饮用无不良反应。农村饮水安全包括水质、水量、用水方便程度和供水保证率4项评价指标。群众出现农村饮水安全问题时，可通过本平台反馈饮水安全问题。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

#### 申请方式：

点击“您有饮水困难吗？”，选择“您要反映农村饮水安全问题吗？”进入反馈页面。通过本平台填写个人信息、反馈饮水问题，然后由政府有关部门受理、解决。

农村饮水安全

您在饮水方面有什么问题？(多选)

停水	浑浊
水量不足	有异味
用水不方便	其它

提交

上一步

农村饮水安全

您在饮水方面有什么问题？(多选)

停水	浑浊
水量不足	有异味
用水不方便	其它

停水：没有通知停水超过3天。

请补充以下信息

请详细描述您的问题  
具体描述地点、反馈内容等

佐证材料(选填)

+ 上传图片

07

## 您有教育困难吗？

### ② 您要反映学生辍学问题吗？

控辍保学是防控学生辍学，确保适龄儿童少年接受并完成义务教育的重要工作。根据《义务教育法》《未成年人保护法》，当发现有辍学学生，您有权利和义务通过本服务平台反映。申请过程中需要您积极配合如实填报相关信息，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

#### 申请方式：

点击“您有教育困难吗？”，选择“您要反映学生辍学问题吗？”进入反映页面。填写申请人基本信息、选择辍学情况、发现辍学学生相关信息进行反映。

控辍保学

反映须知

语音播报

您反映的学生辍学或者疑似辍学问题，将由相关部门受理并依法办理，办理情况会及时反馈给您，请耐心等待，感谢您对教育工作的关心和支持！

疑似辍学：无正当原因未到学校上课超过1个星期

辍学：疑似辍学超过1个月(此期间劝返尚未复学)

我已认真阅读以上内容，并同意以上条款

班主任反映

其他人反映

控辍保学

学生信息

姓名  
请输入学生姓名

学校  
请选择学生就读学校

班级  
请输入学生就读班级(例如：三年级2班)

身份证号码或学籍号  
请输入学生身份证号码或学籍号 (选填)

情况描述  
请描述学生辍学情况(选填)

反映人信息

姓名  
请输入姓名(选填)

08

# 您有医疗困难吗？

## ● 您要查询医疗卫生机构吗？

医疗机构查询是查询附近医疗机构基础信息，包括机构名称、类别、地址、简介、业务范围、诊疗项目内容和图片，快速了解该医疗机构能够提供的医疗卫生服务能力。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”，选择“您要查询医疗卫生机构吗？”进入查询页面。点击选择所属州（市）及县（市、区），即可查看对应县（市、区）的医疗机构。点击搜索，输入关键字，即可搜索对应关键字的医疗机构。



## ● 您要纳入慢病健康管理吗？（纳入慢病健康管理）

（急危重症患者请直接到医疗机构就医）

慢病健康管理是帮助患有慢病的农村群众实施有效管理的一项措施。农村群众确诊4种慢病可通过此服务纳入慢病健康管理，享受到慢病健康管理帮扶。4种慢病包括：原发性高血压、2型糖尿病、肺结核和严重精神障碍（病情稳定可居家治疗）。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”，选择“您要纳入慢病健康管理吗？”，点击“我要申请”，选择“纳入慢病健康管理”。填写个人信息、患病病种、诊断证明进行申请。



## ●您要纳入慢病健康管理吗? (用药服务)

用药服务是帮助患有慢病的农村群众获得便捷有效服务的一项措施。通过此服务,确诊4种慢病的农村群众,可提出用药需求,由医疗卫生机构提供药品供应服务。4种慢病包括:原发性高血压、2型糖尿病、肺结核和严重精神障碍(病情稳定可居家治疗)。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况,具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式:

点击“您有医疗困难吗?”,选择“您要纳入慢病健康管理吗?”,点击“我要申请”,选择“用药服务”。填写个人信息、患病病种、用药信息进行申请。

The first screenshot shows the 'Application Requirements' page with a note about medical emergencies and a checkbox for reading terms. It has buttons for 'Join慢病健康管理' and 'Drug Service'. The second screenshot shows the 'Applicant Information' page with fields for name, ID card number, and phone number, along with a QR code scan button. The third screenshot shows the 'Drug Information' page for hypertension, with a list of drugs, a plus icon to add more, and a note about diagnosis at county or higher medical institutions.

## ●您要纳入大病专项救治吗?

### (急危重症患者请直接到医疗机构就医)

大病专项救治是帮助患有大病的农村群众实施有效救治的一种措施。在脱贫地区县域内就诊的,罹患36种大病的患者,按照自愿原则和“定点医院、定临床路径,加强质量安全管理”的模式实施诊疗。

36种大病包括:儿童急性淋巴细胞白血病、儿童急性早幼粒细胞白血病、儿童心脏房间隔缺损、儿童心脏室间隔缺损、儿童心脏动脉导管未闭、儿童心脏肺动脉瓣狭窄、儿童心脏法式四联征、儿童合并两种或以上的复杂性先心病、食管癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、终末期肾病、重型精神病、耐多药结核、肺癌、肝癌、乳腺癌、宫颈癌、急性心肌梗死、白内障、尘肺、神经母细胞瘤、儿童淋巴瘤、骨肉瘤、血友病、地中海贫血、唇腭裂、尿道下裂、脑卒中、慢性阻塞性肺气肿、艾滋病机会感染、膀胱癌、卵巢癌、肾癌、风湿性心脏病。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况,具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式:

点击“您有医疗困难吗?”,选择“您要纳入大病专项救治吗?”进入申请页面。填写个人基本信息,选择大病名称、上传诊断证明进行申请。

The first two screenshots show the 'Application Requirements' and 'Patient Information' pages for the 'Disease Type' section, with fields for name, ID card number, and phone number. The third screenshot shows the 'Address Information' page for residence, with a note about uploading county-level hospital diagnosis proofs. The fourth screenshot shows the final 'Submit' and 'Back' buttons at the bottom of the form.



## ①您要办理居民医保参保登记吗？

县（市、区）行政区域内，未办理过居民医保参保登记且未参加职工医保的本辖区户籍城乡居民；云南省内大、中专院校学生，中、小学校学生，托幼机构幼儿；持《云南省XXX居住证》的非从业人员及其未入学（园、托）子女。可通过本服务办理居民医保参保登记。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”，选择“您要办理居民医保参保登记吗？”进入申请页面。点击选择户籍类型、参保人类型，填写个人信息，上传个人资料进行申请。



## ②您要报销异地就医费用吗？

报销异地就医费用是指已参保的城乡居民，异地就医但未直接通过基本医保、大病保险或医疗救助报销医疗费用的，可通过本服务申请报销。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”，选择“您要报销异地就医费用吗？”进入申请页面。填写个人基本信息、上传就医凭证进行申请。



## ●您要申请大病救助吗？

大病救助是指已参保的农村群众，罹患22种重特大疾病，经基本医疗保险和大病保险报销后，个人负担医疗费用仍然较重的，可通过本服务申请救助。

22种重特大疾病病种包括：儿童白血病、儿童先心病、乳腺癌、宫颈癌、重性精神病、终末期肾病、耐多药肺结核、艾滋病机会性感染、肺癌、食道癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、慢性粒细胞性白血病、急性心肌梗塞、脑梗死、血友病、Ⅰ型糖尿病、甲亢、唇腭裂、儿童尿道下裂、儿童苯丙酮尿症。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”选择“您要申请大病救助吗？”进入申请界面。填写个人基本信息、上传就医凭证进行申请。



## ●您要看病预约吗？

看病预约是为农村群众提供一个看病预约渠道，方便其看病就医的一项措施。农村群众可通过此服务预约县级公立医院，经县级公立医院诊断需向上级医院转诊的，县级公立医院提供转诊服务。申请过程中需要您积极配合如实填报相关情况，具体信息请进入小程序参阅申请须知。

### 申请方式：

点击“您有医疗困难吗？”，选择“您要看病预约吗？”进入申请界面。填写个人基本信息、预约医院、预约科室、期望预约时间、病症描述进行预约。

