

云南省农业机械鉴定站文件

云南省农业机械鉴定站关于开展农机质量 投诉监督机制建设情况调查的通知

各州市、县农机产品质量投诉分站：

根据《云南省农业厅办公室关于进一步加强农业机械质量投诉监督管理工作的通知》（云农办机〔2018〕52号）文件要求，为找准我省农业机械质量投诉监督工作中存在的问题，摸清各分站体制机制基本情况，从而有的放矢，建立健全我省农机质量投诉监督机制，提高服务水平。定于2018年8月15日至24日开展农机质量投诉监督机制建设情况调查工作。现将《农机质量投诉监督机构设立情况确认表》（附件1）、《农机质量投诉监督机构基础条件调查表》（附件2）、《农机质量投诉监督机构业务工作调查表》（附件3）共3张表印发给你们，请各单位认真填报，于8月27日前将调查表交我站（电子版请通过“云南农机产品质量投诉”QQ群247508443提交，纸质版请主要负责人签字盖章后扫描发QQ群或发传真）。

联系方式：何 湘 0871-63647832（传真）

蔡仲明 0871-63647899（传真）

- 附件：1. 农机质量投诉监督机构设立情况确认表
2. 农机质量投诉监督机构基础条件调查表
3. 农机质量投诉监督机构业务工作调查表



附件 2

农机质量投诉监督机构基础条件调查表

机构名称	台式机（联网）	电话机	数码相机	打印机	复印机（或具有打印、复印功能的一体机）	录音笔	笔记本电脑
设备配置							
人员配备情况	在岗人数	专职人数	兼职人数	40岁以下人数	40（含）至50岁人数	50（含）岁以上人数	专业技术人员人数
制度建设（提供制度文件复印件）	是否有机构职责	是否有岗位职责	是否有投诉处工作制度	是否有投诉处理流程	是否有质量投诉监督档案管理制度	是否有其他农机质量投诉监督管理制度	
经费保障	投诉监督工作是否有资金保障	工作经费是否纳入年度财政或（农机化主管部门）预算					

填表单位（公章）：

填表日期：

农机质量投诉监督机构业务工作调查表

机构名称				
投诉	是否向社会公布农机质量投诉监督机构的名称、地址、联系电话等信息	公布方式（如政府信息平台、经销门店、单位公示牌等）	年内是否接到质量咨询或投诉（是则填写次数）	年内是否有受理或者上级督办案件（是则填写次数）
质量监督	是否组织开展农机质量宣传活动（含 3.15 宣传）	2017 年 1 月至今是否开展质量监督活动（是则填写）	整改企业及产品核查率	
		是否有宣传员 （是则填写人数）	购机补贴机具 经销商检查覆 盖率	
制度建设（提供制度文件复印件）	是否有机构职责	是否有岗位职责	是否有投诉处理流程	是否有其他农机质量投诉监督管理制度

填表单位（公章）：

填表日期：